Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door NeoTask, gevestigd te Stationsstraat 47 2570 Duffel, ondernemingsnummer BE0787.167.569.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten geleverd door NeoTask, gevestigd te Stationsstraat 47 2570 Duffel, ondernemingsnummer BE0787.167.569.

2. Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk akkoord geeft met de offerte.

3. Voorschot

Bij aanvaarding van de offerte wordt een voorschot van 25% van het totaalbedrag gefactureerd. De werkzaamheden starten pas na ontvangst van dit voorschot.

4. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij laattijdige betaling behoudt NeoTask zich het recht voor om werkzaamheden tijdelijk op te schorten totdat alle openstaande bedragen voldaan zijn.

5. Uitvoering van diensten

NeoTask verbindt zich ertoe de opdracht naar best vermogen uit te voeren. De klant levert tijdig alle nodige informatie en materialen aan die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

6. Hosting en onderhoud

Indien hosting- of onderhoudsdiensten worden geleverd, gebeurt dit op basis van een afzonderlijke overeenkomst of abonnement.

NeoTask kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen bij externe hostingproviders, dataverlies, downtime, hacks of beveiligingsproblemen veroorzaakt door derden.

Onderhoud omvat enkel de diensten die expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

7. Auteursrechten en intellectuele eigendom

Alle ontwerpen, logo's, websites, grafische elementen, code en andere creaties blijven eigendom van NeoTask tot de volledige betaling van alle facturen.

Na volledige betaling verkrijgt de klant een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Het intellectueel eigendom van niet-gebruikte voorstellen of concepten blijft steeds bij NeoTask.

8. Portfoliorecht

NeoTask behoudt het recht om uitgevoerde projecten, ontwerpen en websites te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder opname in portfolio, website en sociale media, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van NeoTask is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

NeoTask is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstverlies, verlies van gegevens, gevolgschade of schade veroorzaakt door foutief gebruik door de klant of derden.

10. Stopzetting van samenwerking

Beide partijen kunnen een lopende samenwerking schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 3 maanden.

Reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten blijven volledig verschuldigd.

11. Overmacht

NeoTask is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder technische storingen, internetproblemen, ziekte of omstandigheden buiten redelijke controle.

12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar NeoTask gevestigd is.